

個人情報保護に関する方針

てらす訪問看護ステーション（運営：株式会社Risicare）は、利用者様及びご家族様の個人情報を適切に保護するため、以下の方針を定め、法令に基づき誠実に取り扱います。

第1条（法令の遵守）

当事業所は、個人情報の保護に関する法律、介護保険法、健康保険法その他の関係法令及び厚生労働省の指針を遵守します。

第2条（個人情報の取得）

個人情報は、訪問看護サービスの提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により取得します。

第3条（利用目的）

取得した個人情報は、以下の目的に限り使用します。

- ・訪問看護サービスの提供及び運営
- ・主治医、病院、介護支援専門員、その他関係機関との連携及び調整
- ・サービス担当者会議における情報共有
- ・請求・会計・保険請求業務
- ・行政機関、審査支払機関、監査等への対応
- ・その他、利用者様及びご家族に事前に同意いただいた範囲

第4条（第三者提供）

法令に基づく場合を除き、利用者様及びご家族の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

第5条（安全管理）

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

職員に対し、個人情報保護に関する教育・研修を定期的に実施します。

第6条（委託先の監督）

業務の一部を外部に委託する場合は、委託先が適切に個人情報を取り扱うよう監督します。

第7条（開示・訂正・利用停止）

利用者様及びご家族から、自己の個人情報の開示・訂正・利用停止の求めがあった場合は、法令に基づき速やかに対応します。

第8条（相談・苦情対応）

個人情報の取扱いに関する相談・苦情窓口を事業所内に設置し、誠実かつ迅速に対応します。

窓口：てらす訪問看護ステーション（電話：052-934-7161）

第9条（継続的改善）

個人情報保護の体制及び取組について、定期的に見直し、継続的改善を図ります。

【事業者】

名古屋市北区中切町野間850-28 アークハウス中切3A

株式会社Risicare

てらす訪問看護ステーション

代表取締役 加藤大貴